

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RECLAMANTE

Nombre Completo / Denominación Social	
--	--

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL REPRESENTANTE

(CUMPLIMENTAR ÚNICAMENTE CUANDO EL FORMULARIO SE PRESENTA POR MEDIO DE REPRESENTANTE)

Nombre Completo / Denominación Social	
--	--

NIF/ CIF/ NIE	
---------------	--

DIRECCIÓN A EFECTOS DE NOTIFICACIONES

Domicilio					
-----------	--	--	--	--	--

NIF/ CIF/ NIE					
---------------	--	--	--	--	--

Código Postal		Población		Provincia	
---------------	--	-----------	--	-----------	--

Teléfono		E-mail			
----------	--	--------	--	--	--

EN CALIDAD DE

Tomador	Asegurado	Beneficiario	Tercero perjudicado
---------	-----------	--------------	---------------------

En representación legal de	
-------------------------------	--

¿TIENE EL RECLAMANTE CONOCIMIENTO DE QUE LA QUEJA SE ESTÉ TRAMITANDO POR UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO, ARBITRAL O JUDICIAL?

Sí	No
----	----

En caso afirmativo, especificar ante qué organismo	
---	--

HECHOS MOTIVADORES DE LA CONSULTA, DUDA Y/O QUEJA

SOLICITUD O RESULTADO QUE SE PRETENDE DE LA CONSULTA, DUDA Y/O QUEJA

OFICINA, DEPARTAMENTO O SERVICIO DONDE SE PRODUJERON LOS HECHOS

LISTA DE ADJUNTOS (OPCIONAL)

Nombre del documento	Descripción

En Madrid, España a ____ de _____ de 20____.

NOMBRE DEL RECLAMANTE

FIRMA DEL RECLAMANTE

En caso de remitir su consulta, duda y/o queja por medios informáticos deberá cumplir con los requisitos de la firma electrónica estipulados en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable del tratamiento: Aserta Europa Seguros y Reaseguros, S.A.U., con NIF A67636399 y domicilio social en Calle Velázquez 94, 3ª planta, 28006, Madrid.

Finalidad: Los datos personales facilitados mediante el presente formulario serán tratados exclusivamente para la gestión, tramitación y resolución de la consulta, duda y/o queja presentada ante el Departamento de Defensa del Cliente.

Base jurídica: El tratamiento se fundamenta en el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable (art. 6.1.c RGPD), así como en el interés legítimo de Aserta Europa en la atención y resolución de reclamaciones (art. 6.1.f RGPD).

Plazo de conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la resolución de la reclamación y, posteriormente, durante los plazos de prescripción legal que resulten de aplicación.

Destinatarios: Los datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal o cuando resulte necesario para la tramitación de la reclamación ante organismos supervisores competentes.

Derechos: Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos dirigiéndose por escrito al Delegado de Protección de Datos (DPD) a través de la dirección de correo electrónico dpd-eu@aserta.com, adjuntando copia de su documento de identidad.

Reclamación ante la autoridad de control: Si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de su sede electrónica en www.aepd.es.eu@aserta.com.

Para enviar este formulario al Titular del Departamento de Defensa del Cliente de Aserta Europa Seguros y Reaseguros, S.A.U.

Correo: Velázquez 94, 3ª, 28006, Madrid, España.

Correo electrónico: defensadelcliente@aserta.com