

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

Aserta.

Aserta Europa Seguros y Reaseguros, S.A.U.



Objetivo

El presente Código tiene como objetivo establecer las pautas generales de comportamiento que deben regir la conducta de todos cuantos formamos Aseguradora Aserta Europa para ajustarnos a las creencias del Grupo Aserta de las personas trabajadoras, que definen nuestra identidad y marcan las actitudes que nos permiten alcanzar nuestro propósito a través de conductas leales y coherentes con la cultura de la empresa.

Alcance

Este Código es obligatorio para todos las personas trabajadoras y directivos de Aseguradora Aserta Europa, los miembros del órgano de administración y para todos grupos de interés que forman la empresa, personas trabajadoras, intermediarios, tomadores, asegurados, contratantes, asesores, accionistas, con independencia de su actividad o ubicación geográfica.

Toda persona que se integre en Aseguradora Aserta Europa ya sea como persona trabajadora, consejero, asesor, proveedor, intermediario, accionista, deberá firmar la carta de adhesión aceptando cumplir fielmente con lo establecido en el presente Código de Ética y Conducta.

Se procurará que los tomadores, contratantes, asegurados y beneficiarios reciban y en su caso confirmen que entienden y aceptan cumplir el presente Código de Ética y Conducta.



Propósito

Hacemos que las personas
crean en las personas.

Misión

Damos certeza y confianza a las
obligaciones que asumen personas y
empresas garantizando su cumplimiento.

Visión

Buscamos que nuestros productos sean
instrumentos de uso cotidiano en la
economía en beneficio de todos.

Identidad

Somos una empresa:

- **Capaz de proporcionar servicios éticos, eficientes, y absolutamente confiables** que permiten cumplir plenamente los compromisos contraídos.
- **Con procesos de suscripción y emisión sólidos y accesibles**, con altos niveles de automatización.
- **Integrada por profesionales**, comprometidos con proporcionar a nuestros intermediarios, fiados y contratantes un servicio integral, eficiente, eficaz y cordial.
- **Con capacidad de generar resultados** económicos que cumplen con las expectativas de nuestros accionistas.
- **Desarrolladora permanente de nuevas figuras de afianzamiento y aseguramiento.**
- **A la vanguardia** en desarrollo tecnológico.
- **Que fomenta la inclusión y la diversidad**, beneficiando a nuestro negocio y reforzando nuestra postura como socio íntegro y digno de confianza. Creemos en la igualdad de oportunidades y nos comprometemos a crear un entorno justo y equitativo en el que las personas puedan tener éxito.
- **Que promueve un ambiente libre de violencia** donde abundan las condiciones de bienestar para todos.

Nuestras Creencias

Valoramos a la persona

- Nos tratamos con respeto, confianza, afecto y asertividad.
- Reconocemos el potencial de la persona y fomentamos su desarrollo integral.
- Promovemos la igualdad de oportunidades y respetamos a cada persona tal cual es.

Actuamos con integridad

- Pensamos, actuamos y decidimos lo correcto.
- Siempre decidimos por el bien de Aseguradora Aserta Europa que se traduce en el bien de nosotros mismos, nuestra gente y clientes.
- Nuestros líderes modelan con el ejemplo dentro y fuera de la organización.
- Nuestro Código de Ética nos guía para vivir con integridad.
- Nuestro Gobierno Corporativo nos permite contar con un marco sólido que promueve la rendición de cuentas.

Logramos lo que nos proponemos

- Nuestras acciones diarias nos permiten convertir en realidad nuestra visión.
- Somos determinantes, perseveramos en nuestros objetivos y no nos rendimos ante los obstáculos.
- Hacemos que las cosas sucedan.
- Nos trazamos metas para transformar a nuestra sociedad con nuestro trabajo.

Cuidamos los recursos

- Administramos los recursos como si fueran de nuestra propiedad.
- Tomamos decisiones audaces y asumimos riesgos con prudencia y responsabilidad.
- Prevenimos la utilización no justificada de tiempo, recursos económicos y materiales.

Somos comunidad: sostenible y solidaria

- Construimos un futuro más sostenible y solidario para las generaciones presentes y futuras.
- Preservamos la naturaleza y vigilamos nuestro impacto en las comunidades donde operamos.
- Somos ciudadanos comprometidos que buscan enriquecer su entorno.

Conocemos a nuestros clientes

- Comprendemos quiénes son nuestros clientes, qué quieren y cómo podemos satisfacer sus necesidades de manera efectiva.
- Desarrollamos relaciones sostenibles, productivas y de largo plazo.

Somos innovadores

- Imaginamos soluciones creativas que permitan cumplir nuestros objetivos y dar mejores resultados.
- Simplificamos procesos y adoptamos tecnologías innovadoras para aumentar nuestra agilidad.
- Aprendemos de nuestros errores y realicemos mejoras rápidamente.





Normas de conducta

Nuestra gente

1 El respeto a los demás debe caracterizar la conducta de los personas trabajadoras y directivos de Aseguradora Aserta Europa. Todos debemos contribuir a crear un clima laboral en el que prevalezca la cordialidad y promover un entorno de tolerancia cero frente a cualquier tipo de violencia y conducta antiética, como: acoso sexual o laboral, hostigamiento sexual o laboral, discriminación y conflicto de interés que se realice por cualquier medio presencial o digital.

La violencia es el uso intencional de la fuerza como amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad para provocar daño físico, psicológico, verbal, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo.¹

Ciberviolencia es el uso de tecnologías en línea y de comunicación para provocar, causar o amenazar con recurrir a violencia contra las

personas. Sus manifestaciones cambiantes incluyen la incitación al odio sexista, el trollo (se refiere a una persona que intencionalmente trata de provocar conflictos, hostilidad o discusiones en una comunidad social en línea), el doxing (es el acto de revelar datos personales, sin el permiso de la víctima como su nombre real, direcciones de casa, información financiera entre otros), el acoso (sexual) en línea y el acecho, las violaciones y las amenazas de muerte, la extorsión de carácter sexual y otras formas desde abuso basado en la imagen (cuando alguien comparte o amenaza con compartir una imagen o video íntimo de una persona sin su consentimiento).²

El acoso y hostigamiento son comportamientos y prácticas inapropiadas e inaceptables, o amenazas que tengan por objeto, que causen o sean susceptibles de provocar humillación, daño físico, psicológico, sexual o económico a una persona.³

¹ **Adecuado de la Organización Internacional del Trabajo Salud. Convenio sobre la violencia y el acoso, 2019 (núm. 190).**

Retomado de: https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C190

² **Parlamento Europeo (2021), Lucha contra la ciberviolencia de género.**

Retomado de: [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/ATAG/2021/698830/EPRS_ATA\(2021\)698830_ES.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/ATAG/2021/698830/EPRS_ATA(2021)698830_ES.pdf)

³ **Organización Internacional del Trabajo. Convenio sobre la violencia y el acoso, 2019 (núm. 190).**

Retomado de: https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C190



Nuestra gente

2 Respetar la dignidad de todas las personas. En Aseguradora Aserta Europa promovemos las condiciones para que la libertad, igualdad y equidad de las personas sean reales y efectivas, está estrictamente prohibida la discriminación por cualquier causa.

Nuestro compromiso con la diversidad e inclusión no permite ningún tipo de maltrato a ninguna persona, en ninguna forma, que esté basado en alguna característica personal. La discriminación está en total contradicción con las ventajas que aportan la diversidad de puntos de vista, ideas y experiencias. En Aseguradora Aserta Europa, no toleramos ninguna forma de discriminación, incluido el racismo.

Trataremos a nuestros compañeros de trabajo y clientes con respeto en todo momento, sin tener en cuenta las características personales. En Aseguradora Aserta Europa no se nos juzga por nuestros méritos y habilidades, ni por nuestra orientación, creencias u otras características. Aseguradora Aserta Europa apoya un ambiente de confianza, integridad y respeto.

3 Atender y aprobar la formación con respecto a los peligros y

Aserta.

riesgos de la violencia y el acoso, medidas de prevención contra el blanqueo de capitales, protección de datos personales, seguridad de la información y ciberseguridad, entre otros.

4 Respetar y cumplir las normas de seguridad y salud en el entorno laboral: debemos cuidar nuestra propia seguridad, la de nuestros compañeros y terceros comunicando cualquier situación que pueda suponer un riesgo para la salud. La salud y la seguridad son elementos que contribuyen de manera decisiva a mejorar la productividad, la competitividad y la sostenibilidad de la empresa.

5 Propiciar el trabajo en equipo, escuchar a los demás y compartir experiencias y conocimientos.

6 Buscar opciones de mejora continua e innovación en todos nuestros procesos operativos.

7 Tener una visión a largo plazo en la toma de decisiones.

8 No utilizar sin autorización el nombre de la empresa o marcas



Nuestra gente

relacionadas para fines distintos a los de su actividad comercial.

- 9 Hacer uso responsable de las redes sociales personales, evitando la generación de riesgos reputacionales, de ciberseguridad y otro tipo para la empresa.
- 10 Reportar cualquier relación sentimental o familiar hasta el tercer grado, ya sea colateral, ascendente o descendente que exista entre personas trabajadoras, intermediarios, accionistas, consejeros, asesores y proveedores.

Nuestra relación con terceros

- 1 Ofrecer un servicio de excelencia que supere las expectativas de nuestros clientes.
- 2 Brindar información transparente, completa y confiable a nuestros accionistas.
- 3 Dar respuesta en tiempo y forma a las solicitudes de nuestros clientes, intermediarios y proveedores, con información suficiente para respaldar nuestras decisiones.

Aserta.

- 4 Cumplir plenamente con honestidad y ética los compromisos pactados con nuestras personas trabajadoras intermediarios, personas trabajadoras, accionistas, beneficiarios, asegurados, contratantes, proveedores, comunidad y competencia, creando relaciones de confianza y respeto mutuo.
- 5 Mantener una interacción respetuosa y cooperativa con autoridades gubernamentales, reguladoras y supervisoras. Esto se refiere a cada punto de contacto, requerimiento o revisiones específicas. Nos esforzamos por dar respuesta de forma diligente y puntual para brindar una imagen veraz y justa.

Nuestros recursos, activos y patrimonio de Aseguradora Aserta Europa

- 1 Cuidar y aprovechar los bienes y recursos que la empresa nos confía, utilizamos los activos de la empresa de manera responsable. Esto afianza el éxito de Aseguradora Aserta Europa y nos ayuda a realizar mejor nuestro trabajo para nuestros clientes y accionistas.
- 2 Mantener la integridad del negocio evitando cualquier práctica o gestión administrativa en términos diferentes a los establecidos



Nuestros Recursos

por la empresa, como: robos, fraudes, uso, venta, consumo y/o distribución de cualquier narcótico.


- 3 La propiedad intelectual que creamos o usamos para hacer nuestro trabajo nunca debe ser compartida con nadie que no necesite conocerla.
- 4 Mantener la confidencialidad de los datos personales: en Aseguradora Aserta Europa hacemos una adecuada gestión de los datos personales de manera responsable, transparente y legal, está estrictamente prohibido difundir, sin consentimiento del titular de los datos, información sobre su condición y antecedentes de salud física o mental o sobre cualquier dato personal sensible. Estamos conscientes del valor de los datos utilizados a través de los medios digitales y la inteligencia artificial por lo que tenemos plena convicción a que el titular de los datos puede hacer uso de los medios de defensa que considere necesarios.
- 5 Mantener la confidencialidad de la información a la que tenemos acceso y utilizarla únicamente para los fines

confiados. Es indispensable proteger la información almacenada en los equipos o dispositivos de la empresa, éstos son propiedad de Aseguradora Aserta Europa, quien podrá en cualquier momento retomar su posesión.

- 6 Seguir en estricto cumplimiento las directrices internas en lo relativo a ciberseguridad. La ciberseguridad es responsabilidad de todas las personas que formamos Aseguradora Aserta Europa. Debemos evitar las prácticas maliciosas o comportamientos inapropiados que puedan ocasionar brechas de seguridad.
- 7 Reportar inmediatamente cualquier incidente de seguridad, conducta o evento que genere riesgo para la información de la empresa a las direcciones de correo electrónico csu@aserta.com y seguridadinformatica@aserta.com.

Legalidad

- 1 Trabajar en beneficio de la empresa y de todos los que la conformamos. Por ello, no tomamos decisiones o llevamos a cabo acciones que puedan propiciar conflictos de interés.



Un conflicto de interés existe cuando los intereses o acciones personales de las personas trabajadoras de la empresa, o de familiares o amigos, de forma directa o indirecta son contrarios o entran en colisión con los intereses de Aseguradora Aserta Europa o con cualquiera de sus grupos de interés, interfieren en el cumplimiento de sus deberes y responsabilidades profesionales o le involucran a título personal en alguna transacción u operación económica de la empresa. Estos pueden ser financieros o de cualquier otra índole.

Las facultades otorgadas por la empresa y sus recursos deben ser utilizadas invariablemente en beneficio exclusivo de ésta, y nunca en beneficio propio o de terceros internos o externos.

- 2** No aceptar ni ofrecer ningún regalo cuando:
- Su valor sea mayor a 120 €
 - Se trate de un regalo en efectivo, préstamos personales o servicios.

La recepción de cualquier regalo que contravenga lo anterior deberá reportarse a la Línea Ética.

- 3** No sobornar, ofrecer ni dar dinero, bienes, favores o servicios a

Aserta.

persona alguna, con el fin de obtener de manera ilícita beneficios, evitar sanciones o perjuicios en lo individual, en favor de la compañía o de un tercero. Estas acciones son ilegales y pueden constituir un delito.

- 4** No publicar en redes sociales personales o dar comentarios sobre asuntos particulares que puedan causar perjuicio a la reputación de Aseguradora Aserta Europa.
- 5** Cumplir con las disposiciones legales y con lo establecido en los manuales y políticas de la empresa.
- 6** Dar aviso al Oficial de Cumplimiento en caso de tener conocimiento de cualquier operación que represente posible lavado de dinero o financiamiento al terrorismo a la dirección de correo electrónico alertaspld@aserta.com.
- 7** Facilitar la comunicación para conocer y atender todos los comentarios, sugerencias o quejas de nuestras personas trabajadoras, clientes, proveedores, intermediarios, y otros grupos de interés.

Nuestra Responsabilidad Social

- 1 Proteger y conservar el medio ambiente como parte de nuestro compromiso social.
- 2 Propiciar la participación en el desarrollo de las comunidades a través de nuestra gestión empresarial.

Cumplimiento del código

Incurrir en alguna conducta contraria a lo mencionado en este código puede motivar la adopción de medidas disciplinarias conforme a la regulación interna y la legislación laboral aplicable, aparte de cualesquiera otras posibles responsabilidades legales que puedan resultar de aplicación.

Denuncia

Se reportan al Oficial de Cumplimiento mediante correo electrónico alertaspld@aserta.com, las conductas relacionadas con lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

Se reportan a Seguridad y Cumplimiento y al Centro de Servicio a Usuarios mediante los correos electrónicos seguridadinformatica@aserta.com y csu@aserta.com cualquier incidente de seguridad.cualquier incidente de seguridad.

Aserta.

Con el fin de atender los problemas en el sitio y ámbito en que se generan es recomendable canalizar cualquier conducta no ética y de violencia laboral a la Línea Ética:



<https://aserta.ethicsglobal.com/> España: 900 905 432

App 

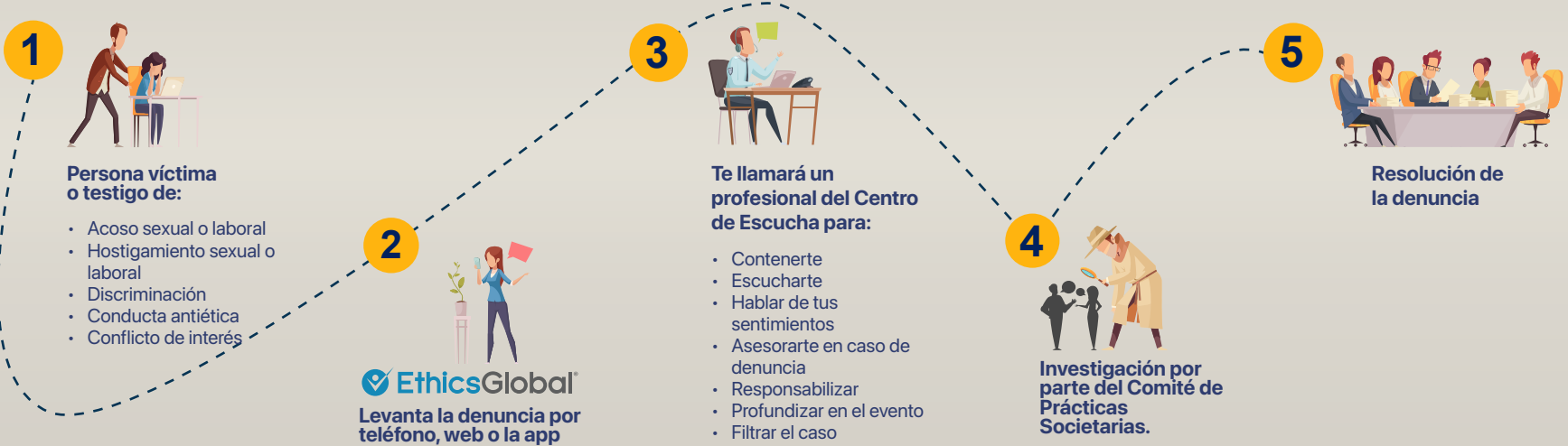


Una vez dentro, coloca el código **ASE-7790-ASE** o escanea el código QR. 



Proceso de Denuncia

Cuando una persona denuncia se activan las siguientes acciones:



El seguimiento e investigación de una denuncia se facilita cuando las comunicaciones están firmadas, sin embargo, en caso de así preferirlo, los comentarios o denuncias pueden ser anónimos.

En todas las denuncias Aseguradora Aserta Europa asume la obligación de proteger la identidad de sus informantes y de garantizar que en ningún caso sean víctimas de represalias.

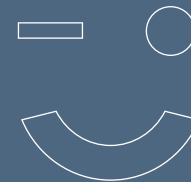
Revisión y actualización

En Aseguradora Aserta Europa nos comprometemos a revisar el presente Código de Ética y Conducta periódicamente y a realizar todas las correcciones y actualizaciones que sean pertinentes.

**Enrique Alejandro
Murguía Pozzi**
Presidente Ejecutivo
Grupo Aserta

**Mario
García Cueto**
Director General de
Aserta Europa

**Alejandra
Romero Curiel**
Director
de Personas



Aserta.

Aserta Europa Seguros y Reaseguros, S.A.U.