

## HOJA DE CONSULTAS, DUDAS Y/O QUEJAS

### DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RECLAMANTE

Apellidos			
Nombre/ Denominación Social			

### DATOS IDENTIFICATIVOS DEL REPRESENTANTE (CUMPLIMENTAR ÚNICAMENTE CUANDO EL FORMULARIO SE PRESENTA POR MEDIO DE REPRESENTANTE)

Apellidos			
Nombre/ Denominación Social			
NIF/ CIF/ NIE			

### DIRECCION A EFECTOS DE NOTIFICACIONES

Domicilio			
NIF/ CIF/ NIE			
Código Postal	Población	Provincia	
Inscripción en RM*			
Teléfono	E-mail		

(\*) Completar solo si el reclamante es una sociedad mercantil.

### EN CALIDAD DE

<input type="checkbox"/> Tomador	<input type="checkbox"/> Asegurado	<input type="checkbox"/> Beneficiario	<input type="checkbox"/> Tercero perjudicado
En representación legal de			

Núm. de póliza

### ¿TIENE EL RECLAMANTE CONOCIMIENTO DE QUE LA QUEJA SE ESTÉ TRAMITANDO POR UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO, ARBITRAL O JUDICIAL?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
En caso afirmativo, especificar ante qué organismo	

### HECHOS MOTIVADORES DE LA CONSULTA, DUDA Y/O QUEJA

--

### SOLICITUD O RESULTADO QUE SE PRETENDE DE LA CONSULTA, DUDA Y/O QUEJA

--

OFICINA, DEPARTAMENTO O SERVICIO DONDE SE PRODUJERON LOS HECHOS

--

LISTA DE ADJUNTOS (OPCIONAL)

Nombre del documento	Descripción

En \_\_\_\_\_ a de \_\_\_\_\_ de 20

Firma
-------

**Para enviar este formulario al Titular del Servicio de Atención al Cliente de ASEGURADORA ASERTA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, SUCURSAL EN ESPAÑA.**

**Correo: Paseo de la Castellana, 52. Planta 2 B, 28046 Madrid, España**

**Correo electrónico: [atencionclientes@aserta.com](mailto:atencionclientes@aserta.com)**

*En caso de remitir su consulta, duda y/o queja por medios informáticos deberá cumplir con los requisitos de la firma electrónica estipulados en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre.*

*El reclamante autoriza a que sus datos sean incorporados a un fichero cuya finalidad exclusiva sea el tratamiento de su consulta, duda y/o queja, pudiendo ejercer aquel los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación dirigiéndose por escrito a la dirección de correo [oficinadeprivacidad@aserta.com](mailto:oficinadeprivacidad@aserta.com).*