

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad (la "**Política de Privacidad**") describe la forma en que ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, SUCURSAL EN ESPAÑA ("**ASERTA**"), con domicilio social en Paseo de la Castellana 52, planta 2B, 28046, Madrid (España) y correo electrónico contacto@aserta.com.es, y con NIF W4121985H tratará los datos de carácter personal que nos proporcionen los usuarios o que nosotros recabemos de éstos, a través de nuestra página web www.aserta.com.es (el "**Sitio Web**").

Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad. Al proporcionarnos sus datos personales o hacer uso de nuestro Sitio Web, acepta y consiente la recogida y el posterior tratamiento de los mismos por ASERTA conforme lo dispuesto en la presente Política de Privacidad. Si usted no acepta lo dispuesto en la Política de Privacidad, por favor no nos proporcione sus datos personales y no continúe haciendo uso del Sitio Web.

Le informamos que este Sitio Web podrá contener enlaces desde y hacia páginas web de terceros. Si hace "click" en un enlace a cualquiera de dichas páginas, debe tener presente que cada entorno web de terceros cuenta con sus propias políticas de privacidad. ASERTA no ostentará responsabilidad alguna respecto de estas políticas. Le rogamos que revise atentamente dichas políticas antes de proporcionar sus datos personales a terceros.

Responsable del fichero y tratamiento

A efectos de lo dispuesto por la legislación española en materia de protección de datos de carácter personal, y en particular por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y su Reglamento de desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, le informamos de que sus datos de carácter personal serán incorporados al fichero "Usuarios del Portal" debidamente inscrito ante la Agencia Española de Protección de Datos, del cual ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, SUCURSAL EN ESPAÑA, con NIF W4121985H, domicilio social en Paseo de la Castellana 52, planta 2B, 28046, Madrid (España) y correo electrónico oficinadeprivacidad@aserta.com.es, es responsable del tratamiento.

Cómo obtenemos sus datos personales

ASERTA podrá recabar los siguientes datos personales de los usuarios del Sitio Web:

- (i) La información que el usuario proporcione voluntariamente al cumplimentar el formulario "Contáctanos" del Sitio Web (p. ej., su nombre, apellidos, correo electrónico o teléfono) o al acceder al espacio restringido "Mi cuenta", mediante su usuario y contraseña. Salvo que se indique lo contrario, toda la información solicitada en los formularios es necesaria y obligatoria para poder tramitar su solicitud o petición.
- (ii) Si el usuario se pone en contacto con nosotros por cualquier motivo o medio (p. ej., si nos envía un correo electrónico), ASERTA mantendrá un registro de correspondencia y tratará sus datos de contacto.

- (iii) Mediante *cookies* y dispositivos similares, ASERTA obtiene detalles de las visitas que los usuarios hacen al Sitio Web, y también de los recursos a los que acceden a través del mismo. Podrá consultar más información en relación con la forma en que ASERTA utiliza *cookies* y dispositivos similares, en nuestra Política de Cookies.

Cómo utilizamos sus datos personales y otra información

ASERTA trata los datos personales que recaba de los usuarios del Sitio Web con las siguientes finalidades:

- (i) Para presentar contenidos e información en el Sitio Web, de la forma más adecuada tanto para los propios usuarios, como para los equipos desde los cuales éstos acceden al Sitio Web.
- (ii) Para proporcionar la información que nos solicite y gestionar las cuestiones, consultas y dudas que nos hagan llegar a través de los formularios habilitados al efecto en el Sitio Web, así como a través de cualquier correo electrónico o comunicación que nos envíen los usuarios.
- (iii) Para gestionar y administrar su cuenta de usuario registrado en nuestro Sitio Web.
- (iv) Para ponernos en contacto con los usuarios según resulte necesario en cada momento, en relación con su uso del Sitio Web.
- (v) Dar cumplimiento al contrato de seguro de caución y las funciones relativas a la actividad aseguradora, colaboración estadístico-actuarial y la lucha contra el fraude.
- (vi) Dar cumplimiento a sus obligaciones legales de conformidad con lo dispuesto por la legislación española.
- (vii) Previa obtención del consentimiento expreso del interesado, para llevar a cabo actividades con fines de promoción, prospección comercial, publicidad y mercadotecnia relativa a productos e información del sector asegurador, así como eventos de carácter social, formativo, recreativo, deportivo, cultural o promocional organizados por ASERTA, o en los que ésta participe.

Actualización de sus datos personales

Siempre que el usuario proporcione datos personales a través del Sitio Web, deberá asegurarse de que dichos datos sean exactos. Los usuarios deberán comunicarnos a la mayor brevedad cualquier cambio producido con respecto a los mismos, para evitar mantener datos personales inexactos sobre en nuestros ficheros o bases de datos.

Comunicación de sus datos personales

ASERTA podrá comunicar a terceros los datos personales de los usuarios en caso de estar sujeta a un deber de comunicar o compartirlos por imperativo legal. Asimismo, los datos personales podrán ser comunicados a las entidades de Grupo ASERTA identificadas en el apartado "Transferencias Internacionales de datos", con las finalidades que allí se señalan para cada una de ellas.

La primera comunicación de datos personales según lo arriba indicado podrá hacerse tan pronto como el usuario nos proporcione sus datos personales y acepte esta Política de Privacidad.

Transferencias Internacionales de datos

Los datos personales de los usuarios podrán ser transferidos a las entidades del Grupo asegurador ASERTA en México que se recogen a continuación:

- (i) A las entidades AFIANZADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, y AFIANZADORA INSURGENTES, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, ambas con domicilio en Periférico Sur, número 4829, piso 9º, Colonia Parques del Pedregal, México, Distrito Federal, C.P. 14010 (México), con las siguientes finalidades:
 - a) Dar cumplimiento al contrato de seguro de caución y las funciones relativas a la actividad aseguradora, colaboración estadístico-actuarial y la lucha contra el fraude.
 - b) Dar cumplimiento a sus obligaciones legales de conformidad con lo dispuesto por la legislación mexicana.
 - c) Previa obtención del consentimiento expreso del interesado, para llevar a cabo actividades con fines de promoción, prospección comercial, publicidad y mercadotecnia relativa a productos e información del sector asegurador, así como eventos de carácter social, formativo, recreativo, deportivo, cultural o promocional organizados por dichas entidades, o en los que éstas participen.

- (ii) A la entidad CORPORACIÓN DE SERVICIOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, con domicilio en Rinconada Camino A Santa Teresa 1040, Colonia Jardines en La Montaña, Tlalpan, Distrito Federal, C.P. 14210 (México), con las siguientes finalidades:
 - a) Dar cumplimiento a sus obligaciones legales de conformidad con lo dispuesto por la legislación mexicana.
 - b) Previa obtención del consentimiento expreso del interesado, para llevar a cabo actividades con fines de promoción, prospección comercial, publicidad y mercadotecnia relativa a productos e información del sector asegurador, así como eventos de carácter social, formativo, recreativo, deportivo, cultural o promocional organizados por dicha entidad, o en los que ésta participe.

De acuerdo con la normativa vigente en España y los estándares comunitarios en materia de protección de datos de carácter personal, se considera que México no proporciona un nivel adecuado de protección de los datos personales. No obstante, ASERTA se asegurará de que sus datos personales sean tratados con el mismo nivel de protección que el que hubiera correspondido si éstos hubiesen permanecido en España. A estos efectos, le informamos de que ASERTA ha obtenido las correspondientes autorizaciones por parte de la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos para proceder a efectuar las citadas transferencias internacionales a México, las cuales constan bajo los expedientes TI/00718/2016; TI/00719/2016 y TI/00717/2016, respectivamente.

Sus derechos

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la LOPD, previa acreditación de su identidad mediante fotocopia o copia digital de su Documento Nacional de Identidad (DNI), Pasaporte u otro documento de identificación oficial legalmente admitido, dirigiéndose por carta a ASEGURADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, SUCURSAL EN ESPAÑA a la dirección Paseo de la Castellana 52, Planta 2B, 28046, Madrid (España), o bien a la siguiente dirección de correo electrónico: oficinadeprivacidad@aserta.com.es.

Si desea ponerse en contacto con nosotros en caso de tener preguntas o dudas específicas en relación con esta Política de Privacidad, lo puede hacer enviándonos su mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico:

oficinadeprivacidad@aserta.com.es.

Información adicional sobre la protección de datos de carácter personal y la LOPD

Si desea obtener más información sobre la protección de sus datos personales y el significado de términos como responsable del tratamiento y datos personales, le rogamos visite el portal web de la Agencia Española de Protección de Datos, accesible desde el siguiente enlace: www.agpd.es.